Hrvatski — Choose your preferred language ›

Pravila o zaštiti privatnosti tvrtke Apple

Ažurirano 30. srpnja 2025

U Pravilima o zaštiti privatnosti tvrtke Apple opisuje se kako Apple prikuplja, upotrebljava i dijeli osobne podatke.

Osim ovih Pravila o zaštiti privatnosti pružamo i informacije o podacima i privatnosti koje su dio naših proizvoda i određenih značajki koje zahtijevaju upotrebu vaših osobnih podataka. Te informacije o određenom proizvodu sadrže ikonu Podaci i privatnost.

Prije upotrebe značajki moći ćete pregledati informacije o proizvodu. Ove informacije možete pogledati u bilo kojem trenutku u postavkama povezanima s ovim značajkama i/ili na stranici apple.com/legal/privacy/data.

Možete se upoznati s našim praksama zaštite privatnosti, koje su dostupne putem naslova navedenih u nastavku, obratite nam se ako imate bilo kakva pitanja.

Preuzmite kopiju ovih Pravila o zaštiti privatnosti (PDF)

Pravila o zaštiti privatnosti tvrtke Apple za aplikacije za istraživanje zdravlja ›

Što u tvrtki Apple znače osobni podaci?

U tvrtki Apple vjerujemo u osnovna prava na zaštitu privatnosti, a ta se osnovna prava ne bi smjela razlikovati ovisno o tome u kojem dijelu svijeta živite. **Stoga sa svim podacima koji služe za identifikaciju neke osobe ili putem kojih bi se neka osoba mogla identificirati odnosno s podacima koji bi se s tom osobom mogli povezati postupamo kao s osobnim podacima, bez obzira na to gdje živi osoba na koju se odnose.** To znači da se podaci koji vas izravno identificiraju, kao što je vaše ime, smatraju osobnim podacima, ali i podaci koji vas ne identificiraju izravno, ali koji se mogu u razumnoj mjeri koristiti za vašu identifikaciju, kao što je serijski broj vašeg uređaja, smatraju se osobnim podacima. Prikupljeni podaci smatraju se neosobnim podacima u svrhu ovih pravila zaštite privatnosti.

Ova pravila zaštite privatnosti obuhvaćaju način na koji Apple ili tvrtka povezana s Appleom (skupno „Apple") obrađuju osobne podatke bez obzira na to jeste li u interakciji s nama na našim web-mjestima, putem Appleovih aplikacija (kao što su Apple Music ili Novčanik) ili osobno (uključujući putem telefona ili prilikom posjeta trgovini Apple Store). Tvrtka Apple također može na svojim uslugama upućivati na treće strane ili staviti aplikacije trećih strana na raspolaganje u trgovini App Store. Pravila zaštite privatnosti tvrtke Apple ne obuhvaćaju način na koji treće strane definiraju osobne podatke ili način na koji ih koriste. Preporučujemo vam da pročitate njihova pravila zaštite privatnosti i upoznate se sa svojim pravima zaštite privatnosti prije upotrebe usluga trećih strana.

Pravila zaštite privatnosti u tvrtki Apple

U tvrtki Apple poštujemo vaše pravo na to da znate koje vaše osobne podatke čuvamo te kako im pristupiti, kako zatražiti njihov ispravak, prijenos, ograničenje obrade ili brisanje. Ta smo prava omogućili našim klijentima diljem svijeta i, ako želite ostvariti svoja prava na zaštitu privatnosti, ne smijete biti podvrgnuti diskriminaciji ili dobiti lošiju kvalitetu usluge tvrtke Apple. Kada se od vas traži da pristanete da tvrtka Apple obrađuje vaše osobne podatke, imate pravo povući taj pristanak u bilo kojem trenutku.

Da biste ostvarili svoja prava na zaštitu privatnosti i odabire, uključujući u slučajevima da u Appleovo ime djeluje pružatelj usluga treće strane, posjetite Appleovu stranicu o podacima i zaštiti privatnosti na adresi privacy.apple.com **za Apple ili** shazam.com/privacy **za Shazam.** Kako biste zaštitili svoje osobne podatke, morate se prijaviti u svoj račun radi potvrde identiteta. Ako želite dobiti kopiju osobnih podataka koja trenutno nije dostupna putem stranice privacy.apple.com, možete podnijeti zahtjev putem stranice apple.com/hr/privacy/contact. Također imate pravo podnijeti pritužbu odgovarajućem regulatoru.

Može doći do situacija u kojima vam ne možemo odobriti zahtjev, na primjer, ako od nas zahtijevate brisanje podataka o transakciji, a tvrtka Apple ima zakonsku obvezu vođenja evidencije o toj transakciji radi usklađivanja sa zakonom. Možemo također odbiti zahtjev ako bismo time ugrozili našu zakonitu upotrebu podataka u svrhu sprječavanja prijevara i u svrhu pružanja zaštite, na primjer, ako zahtijevate brisanje računa koji se istražuje iz sigurnosnih razloga. Zahtjev može biti odbijen i ako narušava privatnost drugih osoba, ako je neozbiljan, neugodan ili ako bi bio iznimno nepraktičan ili nerazuman.

Ako živite u Kaliforniji i ne možete pristupiti Appleovoj stranici Podaci i privatnost, vi ili vaš ovlašteni zastupnik možete podnijeti zahtjev na stranici apple.com/hr/privacy/contact ili pozivom na broj 1-800-275-2273.

Više informacija o ostvarivanju svojih prava potražite na adresi https://support.apple.com/102283.

Osobni podaci koje Apple prikuplja

U tvrtki Apple vjerujemo da možete imati izuzetan proizvod i izuzetnu zaštitu privatnosti. To znači da nastojimo **prikupljati samo one osobne podatke koji su nam potrebni**. Osobni podaci koje Apple prikuplja razlikuju se ovisno o vašoj interakciji s tvrtkom Apple. Opisi načina na koje Apple upotrebljava osobne podatke za određene pojedinačne usluge dostupni su na adresi apple.com/legal/privacy/data/hr.

Kad izradite Apple račun, prijavite se za komercijalni kredit, kupite i/ili aktivirate proizvod ili uređaj, preuzmete ažuriranje softvera, registrirate se za tečaj u trgovini Apple Store, povežete se s našim uslugama, kontaktirate nas (uključujući putem društvenih mreža), sudjelujete u upitniku na mreži ili na drugi način stupite u interakciju s tvrtkom Apple, možemo prikupljati različite podatke, kao što su:

- **Podaci o računu.** Vaš Apple račun i povezani podaci o računu, uključujući e-mail adresu, registrirane uređaje, stanje računa i dob
- **Podaci o uređaju.** Podaci koji omogućuju identifikaciju vašeg uređaja, kao što je serijski broj uređaja, ili podaci o vašem uređaju, kao što je vrsta preglednika

- **Podaci za kontakt**. Podaci kao što su ime, e-mail adresa, fizička adresa, telefonski broj ili drugi podaci za kontakt
- **Podaci o plaćanju. Podaci o adresi za naplatu i načinu plaćanja, kao što su pojedinosti o banci, kreditnoj, debitnoj kartici ili drugoj kartici za plaćanje**
- **Podaci o transakciji.** Podaci o kupljenim proizvodima i uslugama tvrtke Apple ili o transakcijama koje omogućuje Apple, uključujući kupovine na platformama tvrtke Apple
- **Podaci o sprječavanju prijevara.** Podaci koji se koriste za identificiranje i sprječavanje prijevara, uključujući ocjenu pouzdanosti uređaja
- **Podaci o upotrebi.** Podaci o aktivnosti u pogledu naših ponuda i njihovoj upotrebi, npr. o pokretanju aplikacija unutar naših usluga, uključujući povijest pregledavanja; povijest pretraživanja; interakcija s proizvodima; podaci o padu programa, podaci o performansama i drugi dijagnostički podaci; drugi podaci o upotrebi
- Informacije o lokaciji. Točan podatak o lokaciji upotrebljava se isključivo kao podrška uslugama kao što je Pronalaženje ili ako pristanete na neke usluge specifične za vašu regiju, a za koje je taj podatak nužan
- **Podaci o zdravlju.** Podaci koji se odnose na zdravstveno stanje osobe, uključujući podatke o fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju. Osobni podaci o zdravlju uključuju i podatke koji se mogu koristiti za izvođenje zaključaka o zdravstvenom stanju osobe ili njegovo otkrivanje. Ako sudjelujete u ispitivanju uz primjenu aplikacije tvrtke Apple za istraživanje zdravlja, pravila kojima podliježe zaštita vaših osobnih podataka opisana su u Pravilima zaštite privatnosti za aplikacije tvrtke Apple za istraživanje zdravlja.
- **Podaci o tjelovježbi.** Pojedinosti koje se odnose na podatke o tjelovježbi, ako ste ih odlučili podijeliti
- **Financijski podaci.** Podaci o plaći, dohotku i imovini, ako se prikupljaju, te podaci o financijskim ponudama marke Apple
- **Podaci o državnom identifikacijskom broju.** U okviru određenih zakonodavstava možemo zatražiti identifikacijski dokument koji izdaje država u ograničenim slučajevima koji obuhvaćaju postavljanje bežičnog računa i aktiviranje uređaja, pružanje komercijalnog kredita, upravljanje rezervacijama ili u skladu sa zakonskim propisima
- **Drugi podaci koje nam pružate.** Pojedinosti kao što je sadržaj vaše komunikacije s tvrtkom Apple, uključujući interakcije sa službom za korisnike i kontaktima putem kanala društvenih mreža

Niste obvezni pružiti osobne podatke koje zatražimo. Međutim, ako odbijete podijeliti svoje podatke, u brojnim slučajevima vam nećemo moći pružiti naše proizvode ili usluge ili odgovoriti na vaše eventualne zahtjeve.

Osobni podaci koje Apple dobiva iz drugih izvora

Apple može dobiti vaše osobne podatke od drugih **pojedinaca**, tvrtki ili trećih strana koje djeluju **prema vašim uputama**, od **partnera** koji nam pomažu da vam pružimo proizvode i usluge, unaprijedimo sigurnost i spriječimo prijevare, kao i iz drugih zakonitih izvora.

- **Osobe.** Apple može prikupljati vaše podatke od drugih osoba, na primjer, ako vam je neka osoba poslala proizvod ili darovnu karticu, pozvala vas na sudjelovanje u usluzi ili forumu tvrtke Apple ili ako je s vama podijelila sadržaj.
- **Prema vašim uputama.** Možete uputiti druge osobe ili treće strane na dijeljenje podataka s tvrtkom Apple. Na primjer, možete uputiti svojeg mobilnog operatera da dijeli podatke o vašem Apple računu radi aktiviranja računa ili program lojalnosti da podijeli podatke o vašem sudjelovanju kako biste mogli dobiti nagrade za kupljeni sadržaj tvrtke Apple.
- **Partneri tvrtke Apple.** Također možemo provjeriti valjanost vaših podataka, na primjer, prilikom stvaranja Apple računa kod treće strane u svrhe sigurnosti i radi sprječavanja prijevare.

Radi unaprjeđenja značajke kao što je pretraživanje i pružanja izvora našim temeljnim modelima umjetne inteligencije, Apple rabi Applebot, alat za indeksiranje i pretraživanje interneta, kako bismo indeksirali i pretraživali informacije koje su javno dostupne na internetu. Uspostavili smo mjere za smanjenje količine osobnih podataka koje prikupljamo i ne pokušavamo povezati pretražene podatke s bilo kojim pojedinačnim korisnikom Applea ili izgraditi profile o pojedincima. Vaši privatni osobni podaci ne rabe se za obuku naših temeljnih modela umjetne inteligencije. Ako želite ostvariti svoje pravo da odustanete od obrade kao pojedinac, posjetite obrazac za upite o zaštiti privatnosti u softveru Apple Intelligence. Za više informacija o Applebotu posjetite support.apple.com/120320.

U svrhe istraživanja i razvoja smijemo koristiti skupove podataka kao što su oni koji sadrže slike, glasovne zapise ili druge podatke koji se mogu povezati s osobom kojoj se može utvrditi identitet. Pri stjecanju takvih skupova podataka, činimo to u skladu s mjerodavnim zakonima u okviru zakonodavstva na čijem je području primjene smješten skup podataka. Pri korištenju tih skupova podataka za istraživanje i razvoj ne pokušavamo ponovno identificirati pojedince koji se u njima mogu pojaviti.

Način na koji tvrtka Apple upotrebljava osobne podatke

Apple upotrebljava osobne podatke za omogućivanje usluga, obradu transakcija, komunikaciju s vama, osiguranje zaštite i sprječavanje prijevara te za usklađivanje sa zakonskim propisima. Možemo također upotrebljavati osobne podatke u druge svrhe, uz vaš pristanak.

Apple koristi vaše osobne podatke samo ako ima valjanu pravnu osnovu. Ovisno o okolnostima, Apple se može osloniti na vaš pristanak ili na činjenicu da je obrada potrebna za ispunjenje ugovornih obveza prema vama, zaštitu vaših ključnih interesa ili interesa drugih osoba ili za usklađivanje sa zakonskim propisima. Možemo također obrađivati vaše osobne podatke ako smatramo da je to u našem zakonitom interesu ili zakonitom interesu drugih strana, uzimajući u obzir vaše interese, prava i očekivanja. Dodatne informacije dostupne su u informacijama o određenim proizvodima koje su dio naših proizvoda i značajki kako je prethodno opisano. Ako imate pitanja o pravnoj osnovi, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka na stranici apple.com/hr/privacy/contact.

- **Omogućivanje usluga.** Apple prikuplja osobne podatke potrebne za omogućivanje usluga, koji mogu obuhvaćati osobne podatke prikupljene radi poboljšanja ponude, u interne svrhe, kao što su revizija ili analiza podatka, ili u svrhu rješavanja problema. Na primjer, ako želite pristupiti pjesmi putem pretplate na aplikaciju Apple Music, mi prikupljamo podatke o pjesmi koju reproducirate kako bismo vam pružili zatraženi sadržaj i u svrhu izračuna iznosa tantijema.
- **Obrada transakcije.** Radi obrade transakcije Apple mora prikupljati podatke kao što su vaše ime, kupljeni sadržaj i podaci o plaćanju.
- **Komunikacija s vama.** Za odgovaranje na komunikaciju, obavještavanje o transakcijama ili računu, prodavanje naših proizvoda i usluga, pružanje drugih relevantnih informacija ili zahtjeva za informacije ili povratne informacije. Povremeno se možemo poslužiti vašim osobnim podacima za slanje važnih obavijesti, kao što su obavijesti o kupnjama i izmjenama uvjeta, odredbi i pravila. Primanje ovih važnih obavijesti ne možete isključiti zato što su one važne za vašu interakciju s tvrtkom Apple.
- **Sigurnost i sprječavanje prijevare.** Za zaštitu osoba, zaposlenika i tvrtke Apple te za sprječavanje gubitka i prijevare, uključujući za zaštitu osoba, zaposlenika i tvrtke Apple na korist svih korisnika te za pregled prenesenog sadržaja u slučaju potencijalno nezakonitog sadržaja, uključujući materijal o seksualnom iskorištavanju djece.
- **Osobni podaci koji služe za personalizaciju.** Ako odlučite personalizirati svoje usluge ili komunikaciju kada je to omogućeno, Apple će upotrijebiti podatke koje prikuplja kako bismo vam mogli ponuditi te personalizirane usluge ili komunikaciju. Pregledom informacija o zaštiti privatnosti koje dobijete prilikom prve upotrebe usluge za koju su potrebni osobni podaci možete saznati više o tome na koji način odgovarajuće usluge upotrebljavaju podatke za personalizaciju vašeg iskustva. Da biste ih lakše pronašli, informacije su označene ikonom Podaci i privatnost; osim toga, uvijek su dostupne na Apple uređaju i online na apple.com/legal/privacy/data/hr.
- **Usklađivanje sa zakonskim propisima.** Za usklađivanje s mjerodavnim zakonskim propisima, na primjer, za ispunjenje poreznih obveza ili obveza prijavljivanja ili za usklađivanje sa zakonitim zahtjevom državnih tijela.

Apple ne koristi algoritme ni profiliranje za donošenje odluka koje bi značajno utjecale na vas, a da ih ne pregleda čovjek. Apple također ne upotrebljava i ne otkriva osjetljive osobne podatke ni u koje svrhe koje bi iziskivale od korisnika da ograniči pravo obrade osobnih podataka prema zakonima savezne države Kalifornije.

Apple zadržava osobne podatke samo koliko su potrebni za svrhu u koju su prikupljeni, uključujući kako je opisano u ovim pravilima zaštite privatnosti ili u našim napomenama o privatnosti za određeni proizvod, ili ako je potrebno prema zakonskim propisima. Zadržat ćemo vaše osobne podatke koliko je potrebno za svrhe navedene u ovim pravilima zaštite privatnosti i našim sažetcima o privatnosti za određene usluge. Prilikom procjene razdoblja zadržavanja prvo pažljivo pregledamo je li potrebno zadržati prikupljene osobne podatke i, ako ih je potrebno zadržati, nastojimo zadržati osobne podatke što je kraće moguće u skladu sa zakonskim propisima.

Način na koji tvrtka Apple dijeli osobne podatke

Apple može dijeliti osobne podatke s **tvrtkama povezanima s Appleom**, **pružateljima usluga** koji postupaju u naše ime, našim **partnerima**, **razvojnim inženjerima i izdavačima** ili ostalima **prema vašim uputama**. Nadalje, Apple ne dijeli osobne podatke s trećim stranama u njihove marketinške svrhe.

- **Pružatelji usluga.** Apple može angažirati treće strane da djeluju kao naši pružatelji usluga i obavljaju određene zadatke u naše ime, kao što je obrada ili pohrana podataka, uključujući osobne podatke, u vezi s vašom upotrebom naših usluga i isporuka proizvoda kupcima. Pružatelji usluga tvrtke Apple obvezni su obrađivati osobne podatke u skladu s ovim pravilima zaštite privatnosti i u skladu s našim uputama. Ne mogu koristiti osobne podatke koje s njima podijelimo u vlastite svrhe i moraju izbrisati ili vratiti osobne podatke nakon što ispune naš zahtjev.
- **Partneri.** Ponekad tvrtka Apple može postati partner s trećim stranama radi pružanja usluga ili drugih ponuda. Na primjer, financijske ponude tvrtke Apple, kao što su Apple Card ili Apple Cash, pružaju tvrtka Apple i naši partneri. Tvrtka Apple zahtijeva da njezini partneri štite vaše osobne podatke.
- **Razvojni programeri i izdavači od kojih dobivate pretplatu.** Ako kupite pretplatu treće strane u trgovini App Store ili unutar aplikacije Apple News, izradit ćemo pretplatnički ID koji je jedinstven za vas i razvojnog programera ili izdavača. Pretplatnički ID može se koristiti za slanje izvješća razvojnom programeru ili izdavaču, a koje sadrži informacije o pretplati koju ste kupili i državi vašeg prebivališta. Ako otkažete svoje pretplate za određenog razvojnog programera ili izdavača, u slučaju da se ponovno ne pretplatite, pretplatnički ID resetirat će se nakon 180 dana. Ti se podaci razvojnim programerima ili izdavačima pružaju kako bi mogli procijeniti učinkovitost pretplata.
- **Ostali.** Apple može dijeliti osobne podatke s drugima prema vašim uputama ili uz vaš pristanak, na primjer, kad dijelimo podatke s vašim operaterom radi aktiviranja računa. Također možemo otkriti podatke o vama ako utvrdimo da je otkrivanje potrebno ili prikladno u svrhu nacionalne sigurnosti, provedbe zakona ili drugih pitanja od javnog značaja. Možemo također otkriti vaše podatke ako postoji pravna osnova za to, ako utvrdimo da je otkrivanje razumno potrebno za provođenje naših uvjeta i odredbi ili za zaštitu našeg djelovanja ili korisnika ili u slučaju reorganizacije, udruživanja ili prodaje.

Apple ne prodaje vaše osobne podatke, uključujući ono što se podrazumijeva „prodajom" u saveznim državama Nevadi i Kaliforniji. Apple također ne „dijeli" vaše osobne podatke prema definiciji tog pojma u Kaliforniji.

Zaštita osobnih podataka u tvrtki Apple

U tvrtki Apple vjerujemo da se izuzetna zaštita privatnosti temelji na izuzetnoj sigurnosti. Koristimo **administrativne, tehničke i fizičke mjere zaštite** kako bismo zaštitili vaše osobne podatke, uzimajući u obzir prirodu osobnih podataka, kao i obradu i moguće prijetnje. Stalno nastojimo poboljšati te mjere zaštite kako bismo održali osobne podatke sigurnima. Dodatne informacije potražite u našem Vodiču za sigurnost na platformi Apple.

Djeca i osobni podaci

Tvrtka Apple razumije važnost zaštite osobnih podataka o djeci, koje smatramo **osobama mlađima od 13 godina ili ekvivalentne dobi određene zakonima vaše nadležnosti**. Stoga je tvrtka Apple uvela dodatne postupke i mjere zaštite osobnih podataka djece.

Za pristup određenim uslugama tvrtke Apple dijete mora imati Apple račun. Apple račun djeteta može izraditi **roditelj** ili, u slučaju Upravljanog Apple računa, **djetetova obrazovna ustanova**.

- **Roditelji.** Da bi izradili račun za dijete, roditelji moraju pregledati Priopćenje o pravilima zaštite obiteljske privatnosti u vezi s djecom, gdje se opisuje na koji način Apple postupa s osobnim podacima djece. Ako se slaže, roditelj mora pružiti tvrtki Apple provjerljiv roditeljski pristanak.
- **Obrazovne ustanove.**Obrazovne ustanove koje sudjeluju u programu Apple School Manager mogu također izrađivati Apple račune za učenike, pod nazivom „Upravljani Apple računi". Te školske ustanove moraju pristati na Izjavu o otkrivanju informacija za upravljane Apple račune za učenike, koja čini Prilog A Ugovora za program Apple School Manager.

Ako saznamo da su osobni podaci djeteta prikupljeni bez odgovarajućeg ovlaštenja, izbrisat će se što je prije moguće.

Da biste ostvarili prava na zaštitu privatnosti djetetovih podataka, posjetite Appleovu stranicu Podaci i privatnost na adresi privacy.apple.com **i prijavite se na djetetov račun.**

Kolačići i ostale tehnologije

Appleova web-mjesta, internetske usluge, interaktivne aplikacije i oglasi mogu upotrebljavati „kolačiće" i druge tehnologije kao što su web-pratilice. **Ove tehnologije pomažu nam u boljem razumijevanju ponašanja korisnika, uključujući u svrhu zaštite sigurnosti i sprječavanja prijevara, pokazuju koje su dijelove naših web-mjesta korisnici posjetili te omogućuju i mjere učinkovitost oglasa i internetskih pretraživanja.**

- **Komunikacijski kolačići.** Ovi kolačići koriste se za omogućivanje internetskog prometa prema Appleovim sustavima i od njih te nam pomažu u otkrivanju eventualnih pogrešaka.
- **Strogo neophodni kolačići.** Ti se kolačići postavljaju prema potrebi radi pružanja posebne značajke ili usluge kojoj ste pristupili ili je zatražili. Na primjer, omogućuju nam prikaz naših web-mjesta u odgovarajućem formatu i jeziku, provjeru autentičnosti i potvrđivanje vaših transakcija te zadržavanje sadržaja vaše košarice prilikom kupovine na stranici apple.com.
- **Drugi kolačići.** Ti kolačići nam pomažu razumjeti interakciju posjetitelja s našim web-mjestima i internetskim uslugama, kao i procijeniti učinkovitost oglasa i web-pretraživanja. Tvrtka Apple također koristi te kolačiće kako bi zapamtila vaše odabire tijekom pregledavanja i pružila vam prilagođen doživljaj.

Ako ne želite da Apple koristi kolačiće, omogućujemo vam sredstva za njihovo onemogućivanje. Ako želite onemogućiti kolačiće i upotrebljavate web-preglednik Safari, odaberite „Blokiraj sve kolačiće" u postavkama privatnosti preglednika Safari. Ako koristite drugi preglednik, provjerite kod svojeg pružatelja usluga kako onemogućiti kolačiće. Određene značajke web-mjesta tvrtke Apple možda neće biti dostupne ako su svi kolačići onemogućeni.

Osim kolačića, Apple koristi druge tehnologije koje nam pomažu postići slične ciljeve.

U nekim e-mail porukama koje vam šalje tvrtka Apple nalazi se URL sa slijednim klikom koji vas povezuje sa sadržajem na web-mjestu tvrtke Apple. Kad kliknete na neki od tih URL-ova, oni prolaze kroz zaseban poslužitelj prije nego što stignu do odredišne stranice na našem web-mjestu. Mi pratimo taj slijedni klik kako bismo utvrdili vaš interes za određenu temu i provjerili komuniciramo li s vama učinkovito. Ako ne želite da vas se prati na ovaj način, nemojte kliknuti grafičke ili tekstualne poveznice u porukama e-pošte.

Apple općenito ne postupa s podacima koje prikupimo upotrebom tih kolačića i sličnih tehnologija kao s osobnim podacima. Međutim, ako se prema lokalnim propisima IP adrese (internetski protokol) ili slični identifikatori smatraju osobnim podacima, s njima također postupamo kao s osobnim podacima. Osim toga, Apple ponekad kombinira neosobne podatke prikupljene putem tih tehnologija s drugim osobnim podacima kojima Apple raspolaže. Kad kombiniramo podatke na taj način, kombinirane podatke smatramo osobnim podacima u svrhu ovih pravila zaštite privatnosti.

Oglasi koje isporučuje Appleova platforma za oglašavanje mogu se prikazati u aplikacijama App Store, News, Stocks i Apple TV, ovisno o vašoj lokaciji. Appleova platforma za oglašavanje ne prati vas, što znači da ne povezuje podatke o korisniku ili uređaju prikupljene iz naših aplikacija s podacima o korisniku ili uređaju prikupljenima od trećih strana radi ciljanog oglašavanja ili mjerenja oglašavanja niti dijeli podatke o korisniku ili uređaju s podatkovnim posrednicima.

Ako ne želite primati oglase prilagođene vašim interesima s platforme za oglašavanje tvrtke Apple u tim aplikacijama, možete onemogućiti opciju Personalizirani oglasi, čime ćete isključiti svoj Apple račun iz primanja takvih oglasa, bez obzira na to koji uređaj koristite. Na iOS, iPadOS ili visionOS uređaju možete onemogućiti personalizirane oglase tako da odete na Postavke > Privatnost i sigurnost > Apple oglašavanje i dodirnete za isključivanje personaliziranih oglasa. Na Mac računalu možete onemogućiti personalizirane oglase tako da odete na Postavke sustava > Privatnost i sigurnost > Privatnost > Oglašavanje i zatim poništite odabir personaliziranih oglasa. Oglase možete i dalje vidjeti u trgovini App Store, aplikaciji Apple News ili Stocks ovisno o kontekstu, kao što je vaš upit za pretraživanje ili kanal koji čitate. Ako onemogućite opciju Dopusti aplikacijama da zatraže praćenje, aplikacije trećih strana ne mogu zahtijevati upotrebu identifikatora oglašavanja, neosobnog identifikatora koji omogućuje operacijski sustav vašeg uređaja, kako bi vas pratile u aplikacijama i na web-mjestima drugih tvrtki.

Za više informacija o Appleovu oglašavanju i zaštiti privatnosti posjetite apple.com/legal/privacy/data/hr/apple-advertising.

Prijenos osobnih podataka između država

Proizvodi i ponude tvrtke Apple povezuju vas sa svijetom. Kako bi to bilo moguće, **vaši osobni podaci mogu se prenijeti subjektima diljem svijeta ili im se može dati pristup tim podacima,** uključujući partnerske tvrtke društva Apple, kako bi se obavila obrada kao što je ona opisana u ovim Pravilima o zaštiti privatnosti, a koja se odnosi na vašu uporabu naših proizvoda i usluga. Tvrtka Apple pridržava se zakonskih propisa o prijenosu osobnih podataka između država kako bi se osigurala zaštita vaših podataka gdje god se nalazili.

Subjekt tvrtke Apple koji upravlja osobnim podacima može se razlikovati ovisno o tome gdje živite. Na primjer, podacima iz trgovine Apple Store upravljaju pojedinačni maloprodajni subjekti u svakoj državi, a osobnim podacima povezanim s medijskim uslugama tvrtke Apple mogu upravljati različiti subjekti tvrtke Apple, kao što je navedeno u uvjetima upotrebe usluge. Ako nemate prebivalište u SAD-u, vaše osobne podatke može obrađivati tvrtka Apple Inc. ili njene druge partnerske tvrtke u ime subjekta tvrtke Apple koji upravlja osobnim podacima u vašoj nadležnosti. Na primjer, slike i vezani podaci koje tvrtka Apple prikuplja diljem svijeta kako bi unaprijedila Apple Maps i kao podršku našoj značajci Look Around prenose se u tvrtku Apple Inc. u Kaliforniji.

Osobnim podacima koji se odnose na osobe unutar Europskog gospodarskog prostora, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske upravlja Apple Distribution International Limited u Irskoj. Međunarodni prijenos osobnih podataka koje Apple prikuplja unutar Europskog gospodarskog područja, Ujedinjenog Kraljevstva i Švicarske uređen je standardnim ugovornim klauzulama. Ako imate pitanja ili želite primjerak Appleovih standardnih ugovornih klauzula, možete nam se obratiti na stranici apple.com/hr/privacy/contact.

Osobne podatke koje prikupi Apple ili tvrtka povezana s Appleom diljem svijeta općenito pohranjuje Apple Inc. u Sjedinjenim Američkim Državama. Bez obzira na to gdje su vaši osobni podaci pohranjeni, Apple zadržava istu visoku razinu sigurnosti i mjera zaštite.

Prakse privatnosti Applea, kako je to opisano u ovoj politici privatnosti, sukladne su s Global Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System i Global Privacy Recognition for Processors (PRP) System. Za više informacija o Global CBPR i PRP Systems, posjetite Global CBPR Forum. Za pregled naših certifikata posjetite Global CBPR System Directory. Za više informacija o opsegu našeg sudjelovanja ili na kako biste poslali upit o privatnosti putem BBB National Programs našem zastupniku za računovodstvo, kliknite na službene pečate ispod.

Osobne podatke koji se odnose na pojedince u Narodnoj Republici Kini Apple može obrađivati u zemljama izvan Narodne Republike Kine, kao što je Apple Inc. u Sjedinjenim Američkim Državama ili Apple Distribution International Limited u Republici Irskoj. Kada do toga dođe, to će se odvijati u skladu s lokalnim zakonima, uključujući Zakon o zaštiti osobnih podataka. Za potrebe obrade navedene u ovim pravilima zaštite privatnosti Apple takve osobne podatke može prenijeti i pružateljima usluga treće strane, koji pak podatke mogu pohraniti ili prenijeti izvan Narodne Republike Kine. Dodatne informacije potražite u izjavama o zaštiti privatnosti u kontinentalnoj Kini.

Cijela naša tvrtka predana je zaštiti vaše privatnosti

Kako bismo se pobrinuli za sigurnost vaših osobnih podataka, svoje smjernice o zaštiti privatnosti i sigurnosti prenosimo zaposlenicima tvrtke Apple i čvrsto se pridržavamo mjera zaštite privatnosti unutar tvrtke.

Pitanja o zaštiti privatnosti

Ako imate pitanja o pravilima zaštite privatnosti ili praksama zaštite privatnosti tvrtke Apple, uključujući slučajeve kada pružatelj usluga treće strane djeluje u naše ime, ili ako želite stupiti u kontakt s našim službenikom za zaštitu podataka, možete nam se obratiti putem stranice apple.com/hr/privacy/contact **ili nazvati** broj Appleove službe za korisničku podršku **za svoju državu ili regiju.** Možete nam također postaviti pitanja o načinu slanja pritužbe u vezi sa zaštitom privatnosti i mi ćemo vam rado pomoći.

Tvrtka Apple ozbiljno shvaća vaša pitanja o zaštiti privatnosti. Namjenski tim pregleda vaš upit kako bi utvrdio najbolji način odgovaranja na vaše pitanje ili problem, uključujući upite dobivene kao odgovor na zahtjev za pristup ili preuzimanje. U većini slučajeva na svaki općeniti upit odgovara se unutar sedam dana. U drugim slučajevima možemo zatražiti dodatne informacije ili vas obavijestiti da nam je potrebno više vremena za odgovor.

Ako se u vašoj pritužbi ukazuje na potrebu za poboljšanjem načina postupanja s pitanjima zaštite privatnosti, poduzet ćemo korake za poboljšanje čim to bude moguće. U slučaju da je pitanje zaštite privatnosti rezultiralo negativnim utjecajem na vas ili drugu osobu, poduzet ćemo sve što je potrebno da to riješimo s vama ili tom osobom.

U bilo kojem trenutku, uključujući ako niste zadovoljni odgovorom tvrtke Apple, svoju pritužbu možete uputiti mjerodavnom pravnom tijelu. Ako pitanje uputite nama, pokušat ćemo vam pružiti informacije o relevantnim načinima podnošenja pritužbe koji se mogu primijeniti na vašu situaciju.

Ako dođe do materijalne izmjene ovih pravila zaštiti privatnosti, postavit ćemo obavijest na naše web-mjesto najmanje tjedan dana unaprijed i izravno vas obavijestiti o izmjeni ako imamo vaše podatke u evidenciji.

Global CBPR System Certification Mark i Global PRP System Certification Mark™ zaštitni su znakovi International Trade Administration/Office of Global Data Policy and Privacy, koji su korišteni s ovom dozvolom.

Copyright © 2025 Apple Inc. All rights reserved.