Apples integritetspolicy

Uppdaterad 30 juli 2025

Apples integritetspolicy beskriver hur Apple samlar in, använder och delar dina personuppgifter.

Förutom denna integritetspolicy har vi data- och integritetsinformation inbäddad i våra produkter och vissa funktioner som frågar om tillstånd att använda dina personuppgifter. Denna produktspecifika information kopplas till symbolen för data och integritet.

Du får möjlighet att läsa den produktspecifika informationen innan du använder dessa funktioner. Du kan även visa informationen när du vill, antingen i inställningarna för funktionerna och/eller online på apple.com/se/legal/privacy/data.

Bekanta dig med hjälp av rubrikerna nedan med hur vi hanterar din integritet, och kontakta oss om du har frågor.

Ladda ned en kopia av denna Integritetspolicy (PDF)

Apples integritetspolicy för appar om hälsostudier ›

Hur hanterar Apple personuppgifter?

På Apple anser vi att integritet är en grundläggande mänsklig rättighet – och att denna grundläggande rättighet inte ska skilja sig åt beroende på var i världen du bor. **Därför behandlar vi all information som rör en identifierad eller identifierbar person eller som är kopplad till eller kan kopplas till en person av Apple som ”personuppgifter”, oavsett var den personen bor.** Det innebär att information som direkt identifierar dig, till exempel ditt namn, är personuppgifter, och även information som inte direkt identifierar dig, men som rimligen kan användas för att identifiera dig, till exempel serienumret på din enhet, är personuppgifter. Sammanslagna data anses vara icke-personuppgifter enligt denna integritetspolicy.

Den här integritetspolicyn täcker hur Apple eller Apple-samarbetspartner (tillsammans ”Apple”) hanterar personuppgifter, oavsett om du interagerar med oss på våra webbplatser, genom Apples appar (som Apple Music eller Plånbok) eller personligen (bland annat via telefon eller besök i en Apple Store-butik). Apple kan även länka till tredje part i våra tjänster eller göra tredjepartsappar tillgängliga för nedladdning i App Store. Apples integritetspolicy omfattar inte hur tredje part definierar personuppgifter eller hur de använder sig av dem. Vi uppmanar dig att läsa deras integritetspolicyer så att du känner till dina rättigheter innan du interagerar med tredje part.

Dina integritetsrättigheter hos Apple

Apple respekterar din rätt att känna till, få åtkomst till, rätta, överföra, begränsa behandlingen av och radera dina personuppgifter. Dessa rättigheter gäller för våra kunder över hela världen. Om du väljer att utöva dina integritetsrättigheter har du rätt att inte utsättas för diskriminerande behandling eller få sämre service från Apple på grund av det. Om du ombeds ge ditt samtycke till att Apple behandlar dina personuppgifter har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke.

För att utöva dina integritetsrättigheter och val, inklusive om en tjänstleverantör från tredje part agerar å Apples vägnar, kan du besöka Apples sida för data och integritet på privacy.apple.com **för Apple eller** shazam.com/privacy **för Shazam.** För att skydda dina personuppgifter måste du logga in på kontot. Din identitet kommer att verifieras. Om du vill få en kopia av personuppgifter som för närvarande inte är tillgängliga från privacy.apple.com kan du göra en begäran på apple.com/legal/privacy/se/contact. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till motsvarande tillsynsmyndighet.

Det kan förekomma situationer där vi inte kan godkänna din begäran. Till exempel om du begär att vi raderar transaktionsuppgifter och Apple är skyldigt enligt lag att spara den transaktionen för att följa lagen. Vi kan också neka till att godkänna en begäran om den skulle undergräva vår berättigade användning av uppgifterna i syfte att förebygga bedrägerier och skydda säkerheten, till exempel om du begär radering av ett konto som undersöks beträffande säkerhetsproblem. Vi kan även neka till att behandla begäranden som äventyrar andras integritet eller är oseriösa, förargelseväckande, extremt opraktiska eller orimliga.

Om du bor i Kalifornien och inte kan använda Apples sida för data och integritet kan du eller ditt behöriga ombud skicka in en begäran på apple.com/legal/privacy/se/contact eller genom att ringa 1-800-275-2273.

Mer information om hur du utövar dina rättigheter finns på support.apple.com/102283.

Personuppgifter som Apple samlar in från dig

På Apple anser vi att vi kan erbjuda både bra produkter och bra integritet. Därför arbetar vi för att **endast samla in de personuppgifter som vi behöver**. Personuppgifterna som Apple samlar in beror på hur du interagerar med Apple. Beskrivningar av hur Apple hanterar personuppgifter för vissa individuella tjänster hittar du på apple.com/se/legal/privacy/data.

När du skapar ett Apple-konto, ansöker om köpkredit, köper och/eller aktiverar en produkt eller enhet, laddar ned en mjukvaruuppdatering, anmäler dig till en kurs i en Apple Store-butik, ansluter till våra tjänster, kontaktar oss (bland annat via sociala medier), deltar i en onlineundersökning eller på annat sätt interagerar med Apple kan vi samla in olika typer av information, bland annat:

- **Kontoinformation.** Ditt Apple-konto och relaterade kontouppgifter, bland annat e-postadress, registrerade enheter, kontostatus och ålder
- **Enhetsinformation.** Uppgifter som din enhet kan identifieras med, till exempel enhetens serienummer, eller om din enhet, till exempel typ av webbläsare
- **Kontaktuppgifter**. Uppgifter som namn, e-postadress, postadress, telefonnummer eller annan kontaktinformation
- **Betalningsinformation. Uppgifter om din faktureringsadress och betalningsmetod, till exempel kontouppgifter, kredit-, bank- eller annan betalkortsinformation**

- **Transaktionsinformation.** Uppgifter om köp av produkter och tjänster från Apple eller transaktioner som hanterats av Apple, bland annat köp på Apple-plattformar
- **Information för att förhindra bedrägerier.** Uppgifter som används för att kunna identifiera och förhindra bedrägerier, bland annat en enhetstillförlitlighetspoäng
- **Användningsuppgifter.** Uppgifter om din aktivitet i och användning av vårt utbud, till exempel appöppningar inom våra tjänster, bland annat webbläsarhistorik, sökhistorik, interaktion med produkterna, uppgifter om krascher, prestanda och andra diagnostikuppgifter samt andra användningsuppgifter
- Platsinformation. Exakt plats endast för att stödja tjänster som Hitta eller där du samtycker till regionspecifika tjänster, och ungefärlig plats
- **Hälsoinformation.** Uppgifter om en persons hälsotillstånd, bland annat uppgifter om fysisk eller psykisk hälsa. Personliga hälsouppgifter omfattar även uppgifter som kan användas för att dra slutsatser om eller identifiera hälsotillståndet hos en person. Om du deltar i en studie genom att använda Apples app för forskningsstudier om hälsa, beskrivs policyn för hantering av integriteten för dina personuppgifter i Apples integritetspolicy för appar om hälsostudier.
- **Träningsinformation.** Uppgifter om din träningsinformation där du väljer att dela dessa
- **Finansiell information.** Uppgifter som lön, inkomst och information om tillgångar där dessa samlas in, och information som rör Apple-finansieringslösningar
- **Uppgifter om ID som utfärdats av myndighet.** I en del länder kan vi under vissa omständigheter, till exempel när du vill skapa ett trådlöst konto och aktivera din enhet, efterfråga ett ID som utfärdats av en myndighet, i syfte att förlänga en köpkredit, hantera reservationer eller därför att lagen kräver det
- **Annan information som du tillhandahåller oss.** Uppgifter som innehållet i din kommunikation med Apple, bland annat interaktioner med kundsupporten och kontakt genom sociala mediekanaler

Du är inte tvungen att tillhandahålla de personuppgifter som vi har begärt. Om du väljer att inte göra det kan vi dock i många fall inte tillhandahålla dig våra produkter eller tjänster, eller svara på dina eventuella frågor.

Personuppgifter som Apple får från andra källor

Apple kan få personuppgifter om dig från andra **personer**, företag eller tredje part som agerar **på uppdrag av dig**, från våra **samarbetspartner** som arbetar med oss för att tillhandahålla våra produkter och tjänster och som hjälper oss med säkerhetsfrågor och att förhindra bedrägerier, och från andra lagliga källor.

- **Personer.** Apple kan samla in uppgifter om dig från andra personer, till exempel om den personen har skickat en produkt eller ett presentkort till dig, har bjudit in dig att delta i Apples tjänster eller forum eller har delat innehåll med dig.
- **På uppdrag av dig.** Du kan ge andra personer eller tredje part i uppdrag att dela data med Apple. Du kan till exempel ge din mobiloperatör i uppdrag att dela uppgifter om ditt operatörskonto med Apple för att aktivera kontot eller be ditt förmånsprogram att dela information om ditt medlemskap så att du kan samla förmåner genom köp hos Apple.
- **Apples samarbetspartner.** Vi kan också validera den information vi får från dig, till exempel när du skapar ett Apple-konto, hos en tredje part av säkerhetsskäl och för att förhindra bedrägerier.

För att erbjuda funktioner som sökning och som en källa för våra grundläggande AI-modeller använder Apple Applebot, en web crawler, för att genomsöka information som är allmänt tillgänglig på internet. Vi har vidtagit åtgärder för att minska de personuppgifter vi samlar in och gör inga försök att koppla data som genomsökts till någon enskild Apple-användare eller att skapa profiler om enskilda personer. Privata personuppgifter används inte för att träna våra grundläggande AI-modeller. För att utöva din rätt som enskild person att välja bort behandling, gå till formuläret Apple Intelligence Privacy Inquiries.. För mer information om Applebot, besök support.apple.com/120320.

I forsknings- och utvecklingssyfte kan vi använda datauppsättningar som kan innehålla bilder, röster eller andra data som kan kopplas till en identifierbar person. När vi samlar in sådana datauppsättningar gör vi det i enlighet med gällande lagstiftning i det land där datauppsättningen sparas. När vi använder sådana datauppsättningar för forskning och utveckling försöker vi inte identifiera de personer som förekommer i datauppsättningarna.

Apples användning av personuppgifter

Apple använder personuppgifter för att driva våra tjänster, för att behandla dina transaktioner, för att kommunicera med dig, av säkerhetsskäl och för att förhindra bedrägerier, och för att följa lagen. Med ditt samtycke kan vi även använda personuppgifter för andra syften.

Apple använder bara dina personuppgifter när vi har en giltig rättslig grund för att göra det. Beroende på omständigheterna kan Apple förlita sig på ditt samtycke eller att behandlingen är nödvändig för att uppfylla ett avtal med dig, skydda dina eller andras grundläggande intressen, eller för att följa lagen. Vi kan även behandla dina personuppgifter när vi anser att det är nödvändigt för våra eller andras skäliga intressen, med hänsyn till dina intressen, rättigheter och förväntningar. Mer information finns i den produktspecifika informationen i våra produkter och funktioner som beskrivs ovan. Om du har frågor om den rättsliga grunden kan du kontakta dataskyddsombudet på apple.com/legal/privacy/se/contact.

- **Driva våra tjänster.** Apple samlar in personuppgifter som är nödvändiga för att driva våra tjänster, vilket kan omfatta personuppgifter som samlats in för att förbättra våra tjänster, för interna syften som revision eller dataanalys, eller för felsökning. Om du till exempel vill få åtkomst till en låt genom ett Apple Music-abonnemang samlar vi in uppgifter om vilka låtar du spelar för att kunna tillhandahålla dig innehållet du begärt och för royaltysyften.
- **Behandla dina transaktioner.** För att behandla transaktioner behöver Apple samla in uppgifter som ditt namn, köpet och betalningsinformation.
- **Kommunicera med dig.** För att svara på kommunikation, kontakta dig om dina transaktioner eller ditt konto, marknadsföra våra produkter eller tjänster, tillhandahålla annan relevant information, eller begära information eller feedback. Vi kan använda dina personuppgifter för att då och då skicka viktiga meddelanden, till exempel kommunikation om inköp och förändringar av våra villkor och riktlinjer. Eftersom den här informationen är viktig för hur du interagerar med Apple kan du inte välja bort sådana meddelanden.
- **Av säkerhetsskäl och för att förhindra bedrägerier.** För att skydda personer, medarbetare och Apple och för att förhindra förlust och förebygga bedrägeri, bland annat för att skydda personer, medarbetare och Apple till förmån för alla våra användare, och förhandskontrollera eller söka igenom överfört material efter eventuellt olagligt innehåll, bland annat material där barn utnyttjas sexuellt.
- **Personuppgifter som används för anpassning.** Om du väljer att anpassa dina tjänster eller meddelanden där det är möjligt använder Apple information som vi samlar in så att vi kan erbjuda dig dessa anpassade tjänster eller meddelanden. I integritetsinformationen som visas när du först använder en tjänst som frågar om tillstånd att använda dina personuppgifter kan du läsa mer om hur den relevanta tjänsten använder information för att anpassa din upplevelse. Vi gör det lätt att hitta informationen genom att visa den med symbolen för data och integritet. Den finns dessutom alltid tillgänglig på din Apple-enhet och online på http://apple.com/se/legal/privacy/data.
- **Följa lagen.** För att följa tillämplig lagstiftning, till exempel för att uppfylla skyldigheter avseende rapportering eller skatter, eller för efterlevnad av en laglig begäran från myndigheter.

Apple använder inte algoritmer eller profilering för att fatta beslut som påverkar dig i någon betydande utsträckning utan möjlighet till mänsklig granskning. Apple använder eller avslöjar inte heller känsliga personuppgifter för ändamål som skulle kräva att användaren utövar sin rätt att begränsa behandlingen i enlighet med Kaliforniens lag.

Apple lagrar endast personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att fullfölja syftena till att de samlades in, inklusive enligt vad som har beskrivits i denna integritetspolicy eller i våra tjänstspecifika integritetspolicyer, eller enligt vad som krävs enligt lagen. Vi lagrar dina personuppgifter under den period som det är nödvändigt att göra det för att kunna fullfölja de syften som beskrivs i denna integritetspolicy och våra tjänstspecifika integritetspolicyer. När vi avgör hur länge vi ska lagra uppgifterna undersöker vi noggrant om vi behöver lagra personuppgifterna som samlats in. Om vi behöver göra det strävar vi efter att lagra personuppgifterna kortast möjliga tid som är tillåten enligt lag.

Apples delning av personuppgifter

Apple kan dela personuppgifter med **Apple-samarbetspartner**, **tjänstleverantörer** som agerar för vår räkning, våra **partner**, **utvecklare och utgivare**, eller andra **på uppdrag av dig**. Vidare delar Apple inte personuppgifter med tredje part för marknadsföringssyften.

- **Tjänstleverantörer.** Apple kan anlita tredje part som tjänstleverantörer för att utföra vissa uppgifter för vår räkning, till exempel behandla eller lagra data, bland annat personuppgifter, i samband med din användning av våra tjänster och leverera produkter till kunder. Apples tjänstleverantörer är skyldiga att hantera personuppgifter enligt denna integritetspolicy och i enlighet med våra instruktioner. De kan inte använda personuppgifterna vi delar för egna syften och de måste radera eller lämna tillbaka personuppgifterna när de har slutfört vår begäran.
- **Partner.** Apple kan då och då samarbeta med tredje part för att erbjuda tjänster eller andra lösningar. Apples finansieringslösningar som Apple Card och Apple Cash erbjuds till exempel av Apple tillsammans med våra samarbetspartner. Apple kräver att dess samarbetspartner skyddar dina personuppgifter.
- **Utvecklare och utgivare där du skaffar ett abonnemang.** Om du köper ett abonnemang från tredje part från App Store eller i Apple News skapar vi ett abonnent-ID som är unikt för dig och utvecklaren eller utgivaren. Detta abonnent-ID kan användas för att förse utvecklaren eller utgivaren med rapporter som innehåller information om abonnemanget du köpt och vilket land du är bosatt i. Om du avbryter alla dina abonnemang från en viss utvecklare eller utgivare återställs detta abonnent-ID efter 180 dagar, om du inte aktiverar abonnemang på nytt. Den här informationen ges till utvecklarna eller utgivarna så att de kan förstå resultaten för sina abonnemang.
- **Övriga.** Apple kan dela personuppgifter med andra på uppdrag av dig eller med ditt samtycke, till exempel när vi delar information med din mobiloperatör för att aktivera ditt konto. Vi kan också lämna ut information om dig om vi bedömer att detta är nödvändigt eller lämpligt på grund av nationell säkerhet, brottsbekämpningsåtgärder eller andra orsaker av allmänt intresse. Vi kan även lämna ut information om dig om det finns en rättslig grund för att göra det, om vi fastställer att avslöjande rimligtvis krävs för att upprätthålla våra villkor eller skydda vår verksamhet eller våra användare, eller i händelse av en omorganisation, sammanslagning eller försäljning.

Apple säljer inte dina uppgifter, även enligt definitionen av försäljning som gäller i de amerikanska delstaterna Nevada och Kalifornien. Apple delar inte dina uppgifter enligt definitionen som gäller i den amerikanska delstaten Kalifornien.

Skydd av personuppgifter hos Apple

Vi på Apple anser att bra integritet kräver bra säkerhet. Apple vidtar **administrativa, tekniska och fysiska försiktighetsåtgärder** för att skydda dina personuppgifter, med hänsyn till personuppgifternas karaktär och behandling och potentiella säkerhetshot. Vi arbetar alltid med att förbättra dessa åtgärder för att hjälpa till att hålla dina personuppgifter säkra. Mer information finns i vår guide Apple och säkerhetsteknik.

Barns personuppgifter

Apple förstår vikten av att skydda personuppgifter om barn, som vi bedömer som **personer under 13 år eller motsvarande ålder enligt lagen där du bor**. Därför har Apple infört ytterligare processer och åtgärder för att hjälpa till att skydda barns personuppgifter.

För att använda vissa Apple-tjänster måste barnet ha ett Apple-konto för barn. Ett Apple-konto för barn kan skapas av **föräldern** eller, om det är ett hanterat Apple-konto, **av barnets utbildningsinstitution**.

- **Föräldrar.** För att skapa ett barnkonto måste föräldern läsa igenom Meddelande om familjeintegritet för barn, som beskriver hur Apple hanterar barns personuppgifter. Om föräldern godkänner det måste föräldern förse Apple med ett verifierbart tillstånd.
- **Utbildningsinstitutioner.**Utbildningsinstitutioner som deltar i Apple School Manager-programmet kan även skapa Apple-ID:n för elever, vilket kallas hanterade Apple-ID:n. Dessa skolor måste godkänna Avtalet om hanterade Apple-ID:n för elever som ingår som bilaga A i Apple School Manager-avtalet.

Om vi får reda på att ett barns personuppgifter har samlats in utan lämpligt godkännande kommer uppgifterna raderas så snart som möjligt.

För att utöva integritetsrättigheter för ditt barns personuppgifter besöker du Apples sida för data och integritet på privacy.apple.com **och loggar in på barnets konto.**

Cookies och annan teknik

Apples webbplatser, onlinetjänster, interaktiva program och annonser kan innehålla ”cookies” och annan teknik, till exempel web beacons. **De här teknikerna ger oss en bättre förståelse för vad våra användare gör, bland annat av säkerhetsskäl och för att förhindra bedrägerier, låter oss ta reda på vilka delar av våra webbplatser som användare har besökt och underlättar och mäter annonsers och webbsökningars effektivitet.**

- **Kommunikationscookies.** Vi använder dessa cookies för att kunna aktivera nätverkstrafik till och från Apples system, bland annat för att hjälpa oss identifiera fel.
- **Helt nödvändiga cookies.** Dessa cookies lagras efter behov för att tillhandahålla en specifik funktion eller tjänst som du har använt eller begärt. Vi använder dem till exempel för att visa våra webbsidor i rätt format och på rätt språk, för att autentisera och verifiera dina transaktioner och för att spara innehållet i din kasse när du handlar online på apple.com.
- **Andra cookies.** Dessa cookies används för att förstå hur besökarna interagerar med våra webbsidor och onlinetjänster, bland annat genom att hjälpa oss att bedöma hur effektiva annonser och webbsökningar är. Apple använder även dessa cookies för att komma ihåg dina val när du surfar, så att vi kan ge dig en anpassad upplevelse.

Om du inte vill att Apple ska använda cookies ger vi dig möjlighet att stänga av dem. Om du vill stänga av cookies och använder webbläsaren Safari väljer du ”Blockera alla cookies” i integritetsinställningarna för Safari. Om du använder en annan webbläsare kontrollerar du med leverantören hur du stänger av cookies. Vissa funktioner på Apples webbplats kanske inte är tillgängliga om alla cookies är avstängda.

Utöver cookies använder Apple annan teknik som hjälper oss att nå liknande mål.

I vissa e-postmeddelanden från Apple använder vi en destinationswebbadress som länkar dig till innehåll på Apples webbplats. När du klickar på en sådan webbadress skickas den via en separat webbserver innan du kommer fram till destinationssidan på vår webbplats. Vi spårar dessa destinationswebbadresser i syfte att uppskatta intresset för specifika ämnen och mäta effektiviteten i vår kundkommunikation. Om du inte vill spåras på det sättet bör du inte klicka på bild- eller textlänkar i e-postmeddelanden från oss.

Apple behandlar vanligtvis uppgifter som vi samlar in med dessa cookies och liknande teknik som icke-personuppgifter. I den utsträckning IP-adresser (Internet Protocol) eller liknande identifierare anses vara personuppgifter i lokal lagstiftning behandlar vi även sådana identifierare som personuppgifter i dessa regioner. Vidare kombinerar Apple ibland icke-personuppgifter som samlats in med dessa tekniker med andra personuppgifter som Apple lagrar. När vi kombinerar uppgifter på det sättet behandlar vi de kombinerade uppgifterna som personuppgifter för syftena som anges i denna integritetspolicy.

Annonser som levereras av Apples marknadsföringsplattform kan visas i App Store, News, Aktier och Apple TV-appen baserat på din plats. Apples marknadsföringsplattform spårar dig inte, dvs. den kopplar inte användar- eller enhetsdata som samlas in från våra appar till användar- eller enhetsdata som samlas in från tredje part för riktad reklam eller marknadsföringsanalys. Den delar heller inte användar- eller enhetsdata med datamäklare.

Om du inte vill ha annonser som är anpassade efter dina intressen från Apples marknadsföringsplattform i de apparna kan du välja att inaktivera Personliga annonser, och på så sätt välja bort sådana annonser för ditt Apple-konto oavsett vilken enhet du använder. På din iOS-, iPadOS- eller visionOS-enhet kan du stänga av Personliga annonser genom att gå till Inställningar > Integritet och säkerhet > Apple-reklam och trycka för att stänga av Personliga annonser. På din Mac kan du stänga av Personliga annonser genom att gå till Inställningar > Integritet och säkerhet > Integritet > Reklam och avmarkera Personliga annonser. Vi kan ändå visa annonser i App Store, Apple News eller Aktier utifrån sammanhanget, till exempel din sökning eller den kanal du läser. Om du inaktiverar Tillåt att appar begär att få spåra kan tredjepartsappar inte begära att få använda annonsidentifieraren, en icke-personlig identifierare som används av operativsystemet på din enhet för att spåra dig över appar och webbplatser som ägs av andra företag.

Mer information om Apple-levererade annonser och integritet finns på apple.com/legal/privacy/data/ww/apple-advertising.

Överföring av personuppgifter mellan länder

Apples produkter och lösningar öppnar upp världen för dig. För att göra det möjligt **kan dina personuppgifter överföras till eller läsas av enheter över hela världen,** inklusive Apple-samarbetspartner, för att utföra behandlingsprocesser som de som beskrivs i denna integritetspolicy i samband med din användning av våra produkter och tjänster. Apple följer lagar om överföring av personuppgifter mellan länder för att hjälpa till att säkerställa att dina uppgifter är skyddade, var de än befinner sig.

Apple-enheten som hanterar dina personuppgifter kan variera beroende på var du bor. Till exempel hanteras Apple Store-information av individuella butiksenheter i varje land, och Apple Media Services-relaterade personuppgifter kan hanteras av olika Apple-enheter, vilket framgår av tjänstevillkoren. Om du inte bor i USA kan dina personuppgifter behandlas av Apple Inc. och andra Apple-samarbetspartner för den Apple-enhet som hanterar personuppgifter där du bor. Bilder och associerade data som samlas in av Apple runtom i världen för att förbättra Apples Kartor och som stöd för funktionen Se dig omkring överförs till exempel till Apple Inc. i Kalifornien.

Personuppgifter som är relaterade till personer inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), i Storbritannien och Schweiz hanteras av Apple Distribution International Limited i Irland. Apples internationella överföring av personuppgifter som samlas in inom det europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), Storbritannien och Schweiz styrs av standardavtalsklausulerna. Om du har frågor eller vill ha en kopia av Apples standardavtalsklausuler kan du kontakta oss på apple.com/legal/privacy/se/contact.

Personuppgifter som samlas in av Apple eller en Apple-samarbetspartner över hela världen lagras vanligtvis av Apple Inc. i USA. Oavsett var dina personuppgifter lagras har Apple samma höga nivå av skydd och försiktighetsåtgärder.

Apples integritetspraxis, som beskrivs i denna integritetspolicy, följer Global Cross-Border Privacy Rules (CBPR) System och Global Privacy Recognition for Processors (PRP) System. För mer information om Global CBPR och PRP Systems, besök Global CBPR Forum. För att se våra certifieringar går du till Global CBPR System Directory. Om du vill ha mer information om omfattningen av vårt deltagande, eller för att skicka en förfrågan om integritet genom BBB National Programs, vår uppdragstagare för ansvarsskyldighet, klickar du på de officiella märkena nedan.

Personuppgifter som är relaterade till personer i Kina kan behandlas av Apple i länder utanför Kina, till exempel av Apple Inc. i USA eller Apple Distribution International Limited i Irland. I dessa fall sker det i enlighet med lokal lagstiftning, inklusive PIPL (Personal Information Protection Law). Vad gäller behandling av uppgifter i enlighet med denna integritetspolicy kan Apple även överföra dessa personuppgifter till tredje parts tjänstleverantörer, som i sin tur kan lagra eller överföra uppgifterna utanför Folkrepubliken Kina. Mer information finns i Meddelande om integritet för Fastlandskina.

Hela företagets integritetsåtagande

Vi ser till att dina personuppgifter är säkra genom att kommunicera våra riktlinjer om integritet och säkerhet till alla Apple-anställda, och vi upprätthåller säkerheten noga inom hela företaget.

Frågor om integritet

Om du har frågor om Apples integritetspolicy eller hur vi hanterar din integritet (inklusive om en tjänstleverantör från tredje part agerar å våra vägnar), eller om du vill kontakta vårt dataskyddsombud kan du kontakta oss på apple.com/legal/privacy/se/contact **eller ringa** Apple-supportens nummer **för ditt land eller din region.** Du kan även ställa frågor om hur du lämnar in ett integritetsrelaterat klagomål, så gör vi vårt bästa för att hjälpa dig.

Apple tar dina frågor om integritet på allvar. Ett särskilt team granskar din fråga för att fastställa det bästa svaret på din fråga eller fundering, inklusive frågor som tas emot som svar på en begäran om åtkomst eller nedladdning. Vanligtvis får alla angelägna förfrågningar svar inom sju dagar. I vissa fall kan vi behöva mer information eller informera dig om att vi behöver mer tid för att svara.

Om ditt klagomål synliggör en möjlighet att förbättra hur vi hanterar integritetsproblem vidtar vi åtgärder för att göra en sådan förändring så snart som möjligt. Om ett integritetsärende har inneburit negativa konsekvenser för dig eller någon annan person vidtar vi åtgärder för att hantera det i kontakt med dig eller annan berörd person.

Du kan när som helst, även om du inte är nöjd med Apples svar, skicka ditt klagomål till motsvarande tillsynsmyndighet. Om du frågar oss gör vi vårt bästa för att vägleda dig till rätt instans för ditt klagomål.

När vi gör en större ändring i den här integritetspolicyn publicerar vi ett meddelande på den här webbsidan åtminstone en vecka innan förändringen träder i kraft och kontaktar dig direkt om ändringen om vi har dina uppgifter registrerade.

Global CBPR System Certification Mark och Global PRP System Certification Mark™ är varumärken som tillhör International Trade Administration/Office of Global Data Policy and Privacy, används med tillstånd.

Copyright © 2025 Apple Inc. Alla rättigheter förbehålls.